



# SERVICEAVTAL

## – FÖR TRYGGARE DRIFT

### Lokal service och support

Service och support är en central del av Svenska Allen & All-Prints verksamhet och en trygghet för dig som kund. Genom vårt nätverk av servicetekniker, från Stockholm i norr till Malmö i söder, har du alltid både tekniskt stöd och underhållsservice nära till hands.

### Serviceavtal

Våra serviceavtal utgår från olika grundupplägg men kan också specialanpassas utifrån våra kunders unika behov och önskemål.

Serviceintervaller och planerat förebyggande underhåll baseras på kundens produktionsmiljö samt antal drifttimmar.

### Reservdelar

Snabb leverans av reservdelar är ofta lösningen på driftstörningar. Vid våra servicedepåer, i Skarpnäck och Linköping, lagerför vi reservdelar för både våra etikettdispensrar och märksystem.

Vid brådskande och akuta ärenden kan vi leverera snabbt med hjälp av budbilar och flyg.



# SERVICEAVTAL Svenska Allen & All-Print AB

## Leveransomfattning

Serviceavtal	Standard	Premium	Premium +
- UH-Service/tillfälle <i>*Förutsättning enligt nedan</i>	x	x	x
- Kostnadsfri telefonsupport upp till 1 timme per anmält fel under normal arbetstid 08:00-16:00	x	x	x
- Skriftlig rapportering efter utförd service	x	x	x
- Kostnadsfri uppgradering av skrivarens std mjukvara	-	x	x
- Prioritering vid akuta servicebehov	-	x	x
- 5% rabatt på reservdelar <i>**Förutsättning enligt nedan</i>	-	x	x
- 5% rabatt på arbetskostnad för servicearbeten utöver UH-service <i>*** Förutsättningar enligt nedan</i>	-	x	x
Repetitionsutbildning för operatörer och tekniker (1 tillfälle)	-	-	x
Inventering av reservdelslager.	-	-	x