



SERVICEAVTAL

– FÖR TRYGGARE DRIFT

Lokal service och support

Service och support är en central del av Svenska Allen & All-Prints verksamhet och en trygghet för dig som kund. Genom vårt nätverk av servicetekniker, från Stockholm i norr till Malmö i söder, har du alltid både tekniskt stöd och underhållsservice nära till hands.

Serviceavtal

Våra serviceavtal utgår från olika grundupplägg men kan också specialanpassas utifrån våra kunders unika behov och önskemål.

Serviceintervaller och planerat förebyggande underhåll baseras på kundens produktionsmiljö samt antal drifttimmar.

Reservdelar

Snabb leverans av reservdelar är ofta lösningen på driftstörningar. Vid våra servicedepåer, i Skarpnäck och Linköping, lagerför vi reservdelar för både våra etikettdispensrar och märksystem.

Vid brådskande och akuta ärenden kan vi leverera snabbt med hjälp av budbilar och flyg.



SERVICEAVTAL Svenska Allen & All-Print AB

Leveransomfattning

Serviceavtal	Standard	Premium	Premium +
- UH-Service/tillfälle <i>*Förutsättning enligt nedan</i>	x	x	x
- Kostnadsfri telefonsupport upp till 1 timme per anmält fel under normal arbetstid 08:00-16:00	x	x	x
- Skriftlig rapportering efter utförd service	x	x	x
- Kostnadsfri uppgradering av skrivarens std mjukvara	-	x	x
- Prioritering vid akuta servicebehov	-	x	x
- 5% rabatt på reservdelar <i>**Förutsättning enligt nedan</i>	-	x	x
- 5% rabatt på arbetskostnad för servicearbeten utöver UH-service <i>*** Förutsättningar enligt nedan</i>	-	x	x
Repetitionsutbildning för operatörer och tekniker (1 tillfälle)	-	-	x
Inventering av reservdelslager.	-	-	x